

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточно информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы). | Разместить дополнительную информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальном сайте организации в сети Интернет). | Февраль 2020г. | Раушкина М.А. | Информация размещена на официальном сайте | Февраль 2020 |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | На официальном сайте организации добавить разделы: «Часто задаваемые вопросы», создание гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией | Февраль 2020г. | Раушкина М.А. | Информация размещена на официальном сайте | Февраль 2020 |
| Малая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Приобретение дополнительных стендов и размещение дополнительной информации на сайте образовательной организации.  Для воспитания информационной культуры родителей (законных представителей), так и обучающихся разработать буклеты, памятки о наличие сайта образовательной организации и его содержании. | Март 2020 | Мельникова Ю.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Малая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Совершенствовать условия комфортности представления услуг | Сентябрь 2020г. |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации согласно плану реализации «Паспорта №74 доступности для инвалидов обьекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» | Согласно плану паспорта № 74 | Блех С.К. |  |  |
| Малая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | Информирование родителей о ходе реализации «паспорта доступности для инвалидов обьекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» |  | Блех С.К. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников). | Проведение тренинга по развитию коммуникативных навыков персонала. | Февраль 2020 г. | Дворецкая О.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Малая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Проведение «Дня открытых дверей для родителей» | Май 2020г | Гришина В.Б. |  |  |
| Малая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[[1]](#footnote-1) | Создание «онлайн-экскурсии» на сайте образовательной организации. | Декабрь 2020г | Раушкина М.А. |  |  |
| Малая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Прохождение курсов повышения квалификации педагогов. | Февраль-декабрь 2020г | Мельникова Ю.В. |  |  |

1. Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)». [↑](#footnote-ref-1)