

УТВЕРЖДЕНА  
заведующий муниципальным дошкольным  
образовательным учреждением  
детским садом № 74  
А.А. Смирнова



Инструкция «Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в детском саду»

1. Настоящая инструкция разработана для работников муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 74 (далее – детский сад) в целях реализации Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».
2. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты.
3. Маломобильные граждане (МГ) – это люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.д.).
4. Настоящая Инструкция разработана в целях:
  - Недопустимости дискриминации в детском саду по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
  - Реализация прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях детского сада.
5. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками детского сада.
6. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг детского сада, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).
7. Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

8. Для учёта работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг детского сада ведётся «Журнал учёта проведения инструктажа сотрудников по вопросам доступности».
9. Допуск к работе вновь принятых работников детского сада осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг детского сада.
10. Всем сотрудникам детского сада при обращении с детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья соблюдать правила этикета при обращении с инвалидами, утверждёнными в детском саду.
11. При обращении с лицами, испытывающими трудности при передвижении, следует уведомить о наличии на объектах детского сада определённого специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться ими. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида и лица с ОВЗ. При открытии тяжёлых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.
12. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
13. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения в детском саду (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
14. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднённых ситуациях во время нахождения в детском саду.
15. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
16. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
17. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.